

TECHNICIEN MONITORING H/F :

E-Totem, filiale du Groupe ATOMELEC a développé un concept innovant de bornes de recharges et propose aux entreprises et aux collectivités une solution globale pour la recharge des véhicules électriques.

Ses prestations vont de la fourniture de matériels (bornes de charges, coffrets de charges, stations de charges...) jusqu'à la mise à disposition d'outils de supervision, de gestion et de monétique ou encore la gestion déléguée ou concédée du service.

Vous souhaitez contribuer concrètement et efficacement à la décarbonation de la mobilité. Vous désirez rejoindre une aventure entrepreneuriale 100% made in France, un leader à forte ambition internationale. Vous rêvez d'un job à impact vous permettant de vous développer. Vous aimez les challenges, vous refusez la routine et le statu quo.

Rejoignez e-totem scale-up française en hyper-croissance, leader sur les infrastructures et solutions de recharges pour véhicules électriques.

Descriptif :

La société e-Totem recherche un Technicien SAV monitoring H/F basé à Saint Etienne.

Vos missions :

- Vous assurez les prestations de service à distance en soutien des techniciens SAV présents sur le terrain, des clients et des installateurs.
- Vous contrôlez et diagnostiquez à distance des points de charge exploités par e-Totem, en direct, ou par le biais de gestion déléguée.
- Vous réalisez les interventions SAV à distance et le suivi de l'outil d'intervention.
- Vous assistez les techniciens SAV lors des mises en service.
- Vous intégrez les nouvelles bornes dans le logiciel de supervision.
- Vous contrôlez et gérez des pièces SAV.
- Vous remontez les non-conformités au N+ et au service qualité.
- Vous assurez le reporting hebdomadaire à votre supérieur hiérarchique.

Parmi vos nombreux talents vous avez :

- Une formation BAC+2 /+3 électronique, électrotechnique.
- Une 1ère expérience réussie dans un environnement **SAV/ Maintenance**.

Conditions & avantages :

CDI

Statut Technicien.

Salaire à partir de 26K€ brut annuel.

Prime annuelle.

Ticket restaurant.

Postulez maintenant :

recrutement@groupe-atomelec.com

<https://www.groupe-atomelec.com/nous-recrutons/>

<https://www.linkedin.com/in/recrutement-groupe-atomelec-7a648423a>