

Analyste d'exploitation IRVE (H/F)

- Contrat : CDI
- Expérience : 1 à 3 ans
- Secteurs : Transports/Mobilité électrique, Transports/Ferroviaire, Énergie/Renouvelables
- Lieu : Saint-Étienne (42-Loire), France
- Prise de poste : 01/02/2023

À propos

E-totem, leader français d'un concept innovant de bornes de recharges, propose aux entreprises et aux collectivités une solution globale pour la recharge des véhicules électriques.

Ses prestations vont de la fourniture de matériel (bornes, coffrets et stations de charge) jusqu'à la mise à disposition d'outils logiciels de supervision, de gestion et de monétique. Ses services englobent la gestion déléguée et la concession des emplacements de recharge.

Vous souhaitez contribuer concrètement et efficacement à la décarbonation de la mobilité. Vous désirez rejoindre une aventure entrepreneuriale « 100% Made in France », un leader à forte ambition internationale. Vous rêvez d'un job à impact vous permettant de vous développer. Vous aimez les challenges, vous refusez la routine et le statu quo.

Rejoignez e-totem, entreprise française en hyper-croissance, leader sur les infrastructures et solutions de recharge pour véhicules électriques.

Poste

Dans le but de soutenir le développement de son activité, e-Totem recrute **un(e) Analyste d'exploitation IRVE**. Vous voulez agir pour la mobilité durable et la transition énergétique ? N'attendez plus, ce poste est fait pour vous !

Véritable pivot entre le service Exploitation et les équipes internes en charge du développement des bornes e-Totem (R&D, Qualité, SAV), vous êtes garant(e) de la valorisation des remontées terrain afin d'améliorer la gestion opérationnelle des réseaux IRVE opérés par e-Totem ainsi que la qualité des produits e-Totem. À ce titre :

- Vous contribuez à la mise en place du suivi systématique des remontées d'incidents (appels, mails, tickets) et contribuez à l'automatisation des tâches récurrentes
- Vous élaborez et maintenez à jour les référentiels techniques, à savoir les arbres décisionnels et les procédures de résolution (Niveau 1 et 2).
- Vous élaborez, en vous appuyant sur l'historique des incidents une catégorisation des améliorations techniques à apporter sur la gamme de produits e-Totem
- Vous contribuez fortement à la documentation technique de l'infrastructure, des équipements et des outils.
- Vous apportez une aide technique dans le respect des normes d'exploitabilité et êtes associé(e) au processus d'amélioration continue.

- Vous identifiez des pistes d'améliorations techniques aussi bien sur les produits que sur les outils en place.

Profil

- Diplômé(e) d'un BTS, d'un DUT ou équivalent en Génie Électrotechnique, Électrique ou Informatique, vous bénéficiez d'une première expérience en analyse de panne ou d'incidents sur des infrastructures critiques et/ou des parcs hétérogènes.
- Idéalement, vous justifiez d'une expérience dans le secteur des infrastructures de recharge pour véhicules électriques (IRVE) ainsi que d'une formation IRVE (P1, P2).
- À défaut, vous avez une expérience en gestion et supervision d'actifs distribués, dans le secteur de l'énergie, du ferroviaire ou de la maintenance informatique.
- Vous faites preuve d'une bonne capacité d'analyse et d'un excellent relationnel avec des interlocuteurs variés (Clients, Fournisseurs, SAV).
- Vous appréciez le travail en équipe, avez une curiosité technique et êtes autonome dans votre travail.
- Vous avez une rigueur d'exécution et disposez d'une bonne qualité rédactionnelle.

Informations complémentaires

- **Contrat** : Contrat à Durée Indéterminée (CDI)
- **Temps de travail** : temps plein, 38h/semaine
- **Salaire** : selon expérience, entre 28 et 32 k€ brut/an (salaire de base réparti sur 13 mois).
- **Avantages** : Prime annuelle, Tickets restaurant, Abonnement transports en commun (prise en charge à 100%), CE en cours de création, Nouveaux locaux mi-2023.